

Politica per la Qualità e la Sicurezza del prodotto

(standard ISO9001, EN9100, ISO/TS22163, ISO13485)

La Direzione di **GIBIESSE S.r.l.**, ritiene obiettivo prioritario che il Cliente percepisca l'Azienda come un partner tecnologico qualificato, in grado di offrire professionalità, competenze ed esperienze dalla produzione al collaudo finale, mettendosi a disposizione del Cliente per la risoluzione dei problemi legati alla produzione dei propri prodotti.

La Direzione, consapevole dell'importanza di questa impostazione e del fatto che solo un'armonica ed integrata collaborazione tra tutte le risorse aziendali può consentire il miglior raggiungimento dei risultati attesi, ha esteso a tutto il personale la direttiva di perseguire come obiettivo fondamentale la definizione della qualità e della sicurezza dei prodotti, concordate con il Cliente, al fine di accrescerne la soddisfazione e garantire, allo stesso tempo, il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione attraverso il documento "Politica per la Qualità e Sicurezza" assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Azienda.

La Politica per la Qualità e la Sicurezza viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'applicazione e l'efficacia.

L'organizzazione, allo scopo di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione per la Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati; andando così a fornire al Cliente un servizio di qualità affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale ed affidabile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere ed anticipare le esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica per la Qualità e la Sicurezza;
- mantenere l'adeguatezza agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità ed alla sicurezza del prodotto e/o del servizio erogato.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema,
- dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità,
- implementare, ricercare ed applicare metodi di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda,
- gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero Pianificare, Eseguire, Controllare, e Agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti,
- utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dei prodotti e dei servizi,
- implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste,
- comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione per la Qualità e per la Sicurezza alle parti interessate,
- formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità, in modo tale che la politica e gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutto il personale a vari livelli,
- implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili,
- valutare periodicamente per mezzo di Audit Interni, la conformità del Sistema Gestione per la Qualità alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione,
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza del prodotto sulla base dei risultati dei riesami,
- perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori.
- attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo ed il miglioramento del clima aziendale,
- attuare il continuo miglioramento dei canali comunicazione, informazione e coinvolgimento delle parti interessate,
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori ed attuare sistemi di sensibilizzazione / monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della Qualità e della Sicurezza.

Per facilitare l'attuazione di tali impegni, è stato realizzato ed adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme internazionali EN ISO 9001:2015, EN 9100, ISO/TS 22163, EN ISO 13485.

L'Amministratore Delegato

Fabio Guerini



REV. 2 DEL 06/02/2024